

Ime i prezime potrošača _____

Adresa (Ulica, kućni broj i mjesto) _____

Tel./mob. _____

U _____ dana _____

STOLIV Ivanković, vl. Dejan Ivanković
Poštanska 1b
31 221 Josipovac
Tel.: +385 31 355402
prigovori@stoliv-ivankovic.hr

Pisani prigovor trgovcu/pružatelju usluge

Sukladno članku 10., stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod (uslugu)

_____ kupljen dana _____.

Na proizvod (uslugu) koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

Slijedom navedenog, ljubazno Vas molim da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isti niste u mogućnosti popraviti molim da mi predate drugi ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene.

Skrećem pozornost na to da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Prilog:

- preslika računa _____

S poštovanjem.

Potpis potrošača
